

**AVISO DE PRIVACIDAD  
SIMPLIFICADO**

**4 PLAY TELECOM**

4 PLAY TELECOM, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “PLAY TELECOM”), con domicilio en Montes Urales 754 Interior 502, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México con código postal 11000 es responsable de recabar los datos personales que usted proporcione, así como del uso y tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección.

PLAY TELECOM utiliza la información y datos personales para los siguientes fines:

- De identificación, verificación y contacto.
- Tramitar y dar seguimiento a órdenes de productos y servicios.
- Para cobro y expedición de facturas de los productos y servicios correspondientes.
- Entregarle nuestros productos y servicios.
- Informar sobre cambios de condiciones e identificar su historial de compras.
- Para cumplimiento con la legislación aplicable, incluyendo para prevenir, detectar y reportar los actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión del delito.
- Para poder cumplir con las obligaciones derivadas de nuestra relación Usted.

Adicionalmente y si usted está de acuerdo, utilizaremos sus datos personales para ofrecerle y promocionar nuestros productos y servicios y para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de los usuarios en conjunto. En caso de no estar de acuerdo con que utilicemos sus datos personales para estos fines, por favor envíe un correo electrónico a [daniela.herrera@playtelecom.com](mailto:daniela.herrera@playtelecom.com) para incluirlo en nuestro listado de exclusión de las personas que han manifestado su negativa para que sus datos personales sean tratados para finalidades que no son necesarias para la cumplir con la relación que nos une con usted.

Para conocer nuestro aviso de privacidad integral por favor visite nuestro sitio de internet <http://playtelecom.com/>.

**FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: DICIEMBRE DE 2019**