



AVISO DE PRIVACIDAD 4 **PLAY TELECOM**

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") y su reglamento (el "Reglamento").

RESPONSABLE

4 PLAY TELECOM, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "PLAY TELECOM"), con domicilio en Montes Urales 754 Interior 502, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México con código postal 11000 es responsable de recabar los datos personales que usted proporcione, así como del uso y tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección. Lo anterior derivado de la relación que PLAY TELECOM tiene con usted como cliente, proveedor o como usuario de nuestro sitio de internet, de nuestras redes sociales o de cualquier otra de nuestras formas de contacto.

Nuestra persona responsable de dar trámite a las solicitudes de ejercicio de derechos y de fomentar la protección de datos personales en PLAY TELECOM es la Sra. Daniela Herrera Álvarez, quien se ubica en el domicilio antes mencionado. Usted podrá contactarla tanto en el domicilio señalado, así como por medio de correo electrónico a la siguiente dirección: daniela.herrera@playtelecom.com.

Una de las prioridades de PLAY TELECOM, es respetar su privacidad y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

A través de este aviso de privacidad, PLAY TELECOM le informa qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, las finalidades del tratamiento de los mismos, cómo los protege, nuestro compromiso de confidencialidad y los derechos que usted posee como titular de la información. Es muy importante que lo lea con cuidado y en caso de tener cualquier duda o comentario por favor diríjase con nosotros para que podamos aclarar sus inquietudes.

PLAY TELECOM contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

DATOS PERSONALES

PLAY TELECOM recabará los datos personales que Usted proporcione mediante la utilización de cualquiera de nuestros servicios en línea, en específico el sitio de internet <http://playtelecom.com/>, de nuestras redes sociales o de cualquier otra forma de contacto, por escrito y/o vía telefónica, los cuales se limitan a:

- Nombre completo.
- Sexo.
- Datos de tarjeta de crédito para pago de nuestros productos o servicios.
- Dirección y teléfonos.

También obtenemos información de datos laborales consistentes en puesto, correo electrónico, R.F.C. y datos de tarjeta de crédito de la empresa que representa. Le hacemos notar que en términos del Reglamento de la Ley, la siguiente información no es considerada datos personales: (i) la relativa a personas morales, y (ii) la de personas físicas (por ejemplo, empleados) que presenten sus servicios a una persona moral (por ejemplo, el patrón) consistentes en su nombre y apellidos, funciones o puestos desempeñado, así como datos laborales consistentes en domicilio de la empresa, dirección electrónica, teléfono y número de fax, siempre que éstos se utilicen para fines de representación de un empleador o contratista. Sin embargo, puede estar seguro de que esta información se tratará bajo los mismos estándares y medidas de seguridad que los datos personales que se encuentran en nuestra posesión.

PLAY TELECOM no trata datos personales sensibles de que Usted es titular.

La información deberá ser veraz y completa. Debido a que es Usted quien nos proporciona sus datos personales, presumimos que los mismos son veraces hasta en tanto no nos manifieste y acredite lo contrario, o bien que PLAY

MEXICO 616265089v4



TELECOM obtenga evidencia de lo contrario.

PLAY TELECOM también podrá recopilar información de otras fuentes como son sociedades de información crediticia.

QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por un sitio web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por Usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro Sitio requerimos que Usted tenga habilitados las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocer al usuario al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por el usuario, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que el usuario ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada usuario que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios, no todas las funciones de los sitios requieren la habilitación de estas.

Las cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si Usted ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas. La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

FINALIDADES DEL USO DE LA INFORMACIÓN

PLAY TELECOM utiliza la información y datos personales para los siguientes fines:

- De identificación, verificación y contacto.
- Tramitar y dar seguimiento a órdenes de productos y servicios.
- Para cobro y expedición de facturas de los productos y servicios correspondientes.
- Entregarle nuestros productos y servicios.
- Informar sobre cambios de condiciones e identificar su historial de compras.
- Para cumplimiento con la legislación aplicable, incluyendo para prevenir, detectar y reportar los actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión del delito.
- Para poder cumplir con las obligaciones derivadas de nuestra relación Usted.

Por favor note que en la medida en que el tratamiento de sus datos personales sea necesario para cumplir con obligaciones derivadas de nuestra relación comercial/legal no será necesario obtener su consentimiento. Usted reconoce y acepta que cuando su consentimiento sea la base para nuestras actividades de procesamiento de sus datos, llevaremos a cabo la recopilación, uso, divulgación, procesamiento y transferencia de su información personal de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad.

MEXICO 616265089v4

Aviso de Privacidad actualizado el día 4 de diciembre de 2019



Adicionalmente y si usted está de acuerdo, utilizaremos sus datos personales para ofrecerle y promocionar nuestros productos y servicios y para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de los usuarios en conjunto.

En caso de no estar de acuerdo con que utilicemos sus datos personales para estos fines, por favor envíe un correo electrónico a daniela.herrera@playtelecom.com para incluirlo en nuestro listado de exclusión de las personas que han manifestado su negativa para que sus datos personales sean tratados para finalidades que no son necesarias para la cumplir con la relación que nos une con usted.

CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

PLAY TELECOM puede transferir o compartir su información y datos personales a:

- A empresas subsidiarias y afiliadas a PLAY TELECOM que se encuentran bajo control común con PLAY TELECOM y que operan bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Para cumplir con requerimientos de autoridades, cuando la transferencia esté permitida en una ley o cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, para la procuración y administración de justicia, y para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre Usted como titular de los datos personales y PLAY TELECOM.

Le hacemos notar que también compartimos datos personales con prestadores de servicios que tratan dicha información en nuestro nombre y representación y a los cuales la Ley les denomina “encargados”.

No compartimos sus datos personales con otros terceros.

PROTECCIÓN

A pesar de contar cada día con herramientas más seguras, las transmisiones de datos a través de internet nunca son 100% seguras o libres de error. En consecuencia, PLAY TELECOM no garantiza la seguridad, precisión o exactitud de la información personal cuando la misma se transmita por Internet. Sin embargo, PLAY TELECOM aplica procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para proteger la información personal contra incidentes y vulneraciones, tales como destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración accidental y divulgación o acceso no autorizado. Nuestros productos y servicios no están dirigidos a menores de edad, por lo que PLAY TELECOM no trata datos personales de menores de forma intencionada. En caso de identificar que hemos recabado datos personales de menores procederemos inmediatamente a su cancelación conforme a lo previsto en la Ley y su Reglamento.

PLAY TELECOM no es responsable respecto al contenido y políticas de privacidad de sitios externos a su portal.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (“ARCO”)

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales en todo momento, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de una solicitud por correo electrónico a la dirección electrónica daniela.herrera@playtelecom.com o bien mediante correo al domicilio de PLAY TELECOM, mediante solicitud por escrito que contenga la siguiente información:

1. El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico, para que PLAY TELECOM pueda comunicar la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del titular de los datos personales.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.



4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Se le dará respuesta a cualquiera de sus solicitudes en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, y la determinación adoptada se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en se comunique la respuesta. Estos plazos se podrán ampliar una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo cual haremos de su conocimiento.

PLAY TELECOM se compromete a cumplir con todo lo dispuesto por la Ley y observar en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contenidos en la misma.

PLAY TELECOM tomará medidas de seguridad organizacionales y técnicas razonables para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de su información y datos personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de PLAY TELECOM.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Usted puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales siguiendo el procedimiento mencionado anteriormente, en el entendido que daremos respuesta a su solicitud dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que la recibamos.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

PLAY TELECOM tiene el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, en ese caso, los cambios los haremos del conocimiento de los titulares de los datos personales mediante la publicación del aviso de privacidad actualizado en el sitio de internet <http://playtelecom.com/> y en el cual incluiremos la fecha de su última actualización.

RECONOCIMIENTO

Al proporcionarnos sus datos personales y al no manifestar su oposición al tratamiento de los mismos, reconoce y consciente el tratamiento de los mismos en apego a este Aviso de Privacidad. En todos los casos procedamos al tratamiento de sus datos personales de la forma en que se señala en el presente y con estricto apego al mismo, la Ley, su Reglamento y demás legislación aplicable.

AUTORIDAD

Si Usted considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: www.inai.org.mx.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: DICIEMBRE DE 2019